

Programme détaillé de l'action de formation

Base PNL – programmation neuro linguistique

Coût HT 900 €

Durée totale de la formation

30 heures †

10 heures de vidéo

9 heures de travail en autonomie

11 heures de classes virtuelles

Prérequis :

Aucun

Tout public

Groupe : 15 personnes max

Intervenant :

Tania LAFORE/Thierry Jouzier
Enseignante PNL et formatrice
professionnel d'adultes



Certification :

Cette formation permet
l'acquisition d'une partie n°2 du
bloc 1 de la certification RNCP n°
28497

Descriptif

Cette formation a pour but d'approfondir les compétences, acquises lors de la Base PNL (les fondamentaux de la communication personnelle) et qui permettront à l'apprenant d'optimiser sa communication et la gestion de sa relation à l'autre, dans le cadre professionnel. Ce niveau s'adresse particulièrement aux personnes en situation de gestion et management d'équipe.

Ce cursus de formation en ligne comprendra un mixte d'outils pédagogiques variés : vidéos, exercices d'application, un système d'évaluation sous forme de QCM (questions à choix multiples) et une application des méthodes sous forme de classe virtuelle guidée par le formateur.

OBJECTIFS

« Approfondir les outils de communication puissants, comme levier pour votre développement professionnel » Niveau 2

- ✓ Communiquer de façon positive avec ses interlocuteurs, clients, collaborateurs ...
- ✓ Les formes de communication directes et indirectes : un savoir-faire essentiel dans l'accompagnement au changement,
- ✓ Être capable d'adopter une posture d'accompagnement,
- ✓ Transformer ses convictions pour développer confiance et affirmation,
- ✓ Gérer les tensions internes et externes,
- ✓ Clarifier une demande,
- ✓ Acquérir des techniques d'entretien et de recueil d'informations pour construire un plan d'intervention,
- ✓ Effectuer des recadrages à de multiples niveaux de communication,
- ✓ Etudier une problématique en créant un rapport collaboratif,
- ✓ Savoir questionner pour lever les freins.
- ✓ Agir de manière concrète pour améliorer son environnement professionnel.

Programme détaillé

Séquence 1 : Communication

- Rappel niveau 1
- Les multiples niveaux de la communication
- Repérer un canal sensoriel et adapter sa communication
- La communication non verbale
- Savoir questionner efficacement avec le métamodèle
- Etudier une problématique avec le model SCORE
- Etablir un rapport collaboratif
- Savoir se préparer à un évènement constituant un enjeu important
- Recadrer avec élégance
- Repérer les distorsions cognitives

Evaluation de fin de séquence

Exercices d'applications en classe virtuelle

Mise en évidence des acquis par « mise en situation » en sous-groupe de classe virtuelle

Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par QCM (Questions à choix multiples) et visioconférences après chaque module pour mesurer la progression.

Séquence 2 : Accompagner dans la gestion émotionnelle et motivation

- La représentation d'un événement gênant
- Dépasser les freins à l'évolution personnelle et professionnelle
- Désactiver l'influence des expériences négatives pour rebondir
- Présentation des méta programmes
- Reconnaître les stratégies de réussite
- Savoir déceler les critères professionnels et personnels de motivation.
- Sélection et intégration des critères de satisfaction.
- Mise en phase des critères de satisfaction avec le projet de vie privée ou professionnel.

Séquence 3 : les outils de changements

- Outil de mise au jour des valeurs
- Les positions de perception
- Le chemin de vie
- Savoir déceler les méta-programmes de réussite.

Evaluation de fin de séquence

Exercices d'applications en classe virtuelle

- Mise en évidence des acquis par « mise en situation » en sous-groupe de classe virtuelle

Exercices d'applications en classe virtuelle

Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par QCM (Questions à choix multiples) et visioconférences après chaque module pour mesurer la progression.

Moyens pédagogiques

Nos formations sont dispensées sous la forme de e-learning constitué de vidéos d'exposés théoriques, de vidéos de démonstrations et d'applications pratiques sous forme d'exercices personnels et classes virtuelles avec partage des apprentissages en groupe.

L'ensemble se déroule dans une dynamique de groupe, valorisant l'expression et les différences de chacun. Un document pédagogique complété par le stagiaire, expose de manière claire et concise l'ensemble des contenus du programme de cette formation.

Les moyens techniques

Nos formations se déroulent sur une plateforme LMS (Learning Management System) «LearnBox » L'enseignant suit la progression de l'apprenant via cette plateforme à l'aide d'historique de connexion.

Des Visio conférences et l'organisation de classes virtuelles permettent les échanges interactifs entre les apprenants et entre le formateur et les apprenants.

Les moyens d'encadrement et le suivi pédagogique

Référente principale des formations : Tania Lafore

Consultante – Formation et accompagnement des professionnels aux métiers de la formation professionnelle.

- ✓ Un questionnaire de positionnement est réalisé à l'entrée en formation ;
- ✓ L'apprenant est suivi en groupe lors de Visio conférence tous les 8 jours pour répondre ces questions ;
- ✓ L'apprenant peut demander un entretien individuel en Visio conférence avec le formateur en cas de difficulté il peut contacter le formateur par mail ;
- ✓ L'apprenant peut contacter le service technique en cas de problèmes de gestion de la plateforme LMS (Learning Management System) par **téléphone au 04.50.69.04.25 et par courriel mc@rea-active.com de 8h00 à 17h30 du lundi au vendredi ;**
- ✓ Après la formation, un programme d'apprentissage en ligne (PAP) est également offert pour réviser.

Modalités techniques selon lesquelles le stagiaire est accompagné ou assisté :

- ✓ **Marine André**
Assistante technique pour la plateforme LMS peut être contacté les jours ouvrés par téléphone ou par mail **téléphone au 04.50.69.04.25 et par courriel mc@rea-active.com de 8h00 à 17h30 du lundi au vendredi. Le délai d'assistance est de 24 heures du lundi au vendredi.**
- ✓ Conseil pour suivre une formation en Classe virtuelle
- ✓ Pensez à votre confort, chouchoutez-vous !
- ✓ Installez-vous dans un endroit calme avec une lumière adaptée pour votre écran et une boisson (sans alcool bien sûr 😊)
- ✓ Prévoir un ordinateur avec webcam et micro ou mieux encore un casque
- ✓ Une connexion internet de qualité
- ✓ Pensez à utiliser les outils pour la prise de parole et à éteindre votre micro quand vous ne vous exprimez pas

Suivi de l'exécution de l'action

- ✓ Une attestation de formation sera remise en fin de cursus ou en fin de module ;
- ✓ Suivi de votre temps de connexion et de votre progression pédagogique par le biais de la plateforme LMS ;



- ✓ Suivi de vos acquis par vérification des réponses au QCM.

Appréciation des résultats

- ✓ Nous mettons en place une évaluation continue du savoir-faire de nos apprenants pour valider les acquis de formation et le transfert en termes de compétences professionnelles à l'aide de QCM (Questions à choix multiples) à chaque fin de séquence ;
- ✓ A la fin de la formation et à 3 mois (questionnaire à froid) pour permettre d'identifier les compétences mises en place dans le cadre professionnel ;
- ✓ Un questionnaire de satisfaction sera demandé en fin de formation.

Bénéficiaires

Tout salarié souhaitant améliorer ses compétences professionnelles.

Valeur ajoutée pour l'individu

Une reconnaissance sociale et professionnelle :

- ✓ Maintenir et développer son employabilité ;
- ✓ Accroître une aisance dans ses fonctions : accéder à davantage de responsabilités ;
- ✓ Etre reconnu dans ses fonctions ;
- ✓ Devenir acteur de son parcours professionnel et personnel : alimenter et enrichir son portefeuille de compétences ;
- ✓ Ce module fait partie du bloc de compétences " adapter sa communication en situation d'accompagnement " d'un diplôme en cours de référencement au RNCP.

Valeur ajoutée pour l'entité bénéficiaire

- ✓ Reconnaître et valoriser les compétences internes ;
- ✓ Motiver et fidéliser les salariés ;
- ✓ Prévenir les risques psychosociaux par une communication efficace et respectueuse ;
- ✓ Favoriser la satisfaction des salariés en leur donnant des outils qui leur permettront de réussir leur mission et d'évoluer professionnellement.