

ANTICIPER ET GÉRER LES CONFLITS

Comment transformer les affrontements en opportunités ? Que ce soit dans le cadre professionnel ou dans la sphère privée, les conflits font partie de notre existence. En entreprise, ils peuvent, en dégradant les relations interpersonnelles, perturber la productivité, faire baisser la motivation et menacer l'atteinte des objectifs. Comment mieux détecter les tensions pour prévenir les relations difficiles ? Quel comportement adopter pour limiter les risques de querelles ? Quelle stratégie choisir pour résoudre un conflit et rétablir une bonne entente ?

Durée : Variable en fonction de l'évaluation pré-formatrice

Tarif public intra : 1050 € / jour

Tarif public inter : 700€ / personne

Délai d'accès :

E-learning : 5 jours

Intra ou Individuel : 15 jours

Inter : 15 jours quand le minimum de participants est atteint.

Prérequis : Un diagnostic est réalisé en amont de la formation afin de vérifier votre niveau et de définir vos objectifs de formation.

Bénéficiaires : Toute personne souhaitant apprendre à mieux anticiper et gérer des conflits

Modalités :

Formation multimodale

Inter : Mini 3 personnes Maxi 7 personnes

Intra ou individuel

Présentiel **ou** distanciel

Conseil pour suivre une formation en Classe virtuelle

Pensez à votre confort, chouchoutez-vous !

Installez-vous dans un endroit calme avec une lumière adaptée pour votre écran Prévoir un ordinateur avec webcam et micro ou mieux encore un casque. Une connexion internet de qualité.

Pensez à éteindre votre micro quand vous ne vous exprimez pas.

Objectifs

Apprendre à réagir de façon constructive face à un conflit

Savoir repérer les sources de conflits afin de pouvoir agir à temps

S'approprier des techniques pour mieux gérer, voire éviter, les conflits

ACCESSIBILITE : Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Dès nos premiers échanges n'hésitez pas à communiquer sur vos besoins, pour que notre équipe puisse vous accompagner au mieux. Pour garantir des conditions optimales d'apprentissage, nous privilégions les formations sur le lieu de travail des stagiaires porteurs de handicap afin de garantir leurs confort dans un cadre connu et adapté.

METHODES MOBILISEES : Approche active intégrant des études de cas, des mises en situation avec utilisation d'éléments issus du quotidien Les cours se veulent participatifs pour amener l'apprenant à être en interaction dans son apprentissage. Alternance théorie et pratique.

MODALITES D'EVALUATION : Mise en évidence des acquis par des « Mises en situation » ou d'exercices de mises en pratique

Liens avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations : Néant

PROFILS DE FORMATEURS : Ce sont des formateurs en management & efficacité professionnelle ayant une expérience de terrain. Optimum Formation veille à ce que les membres de son équipe assurent une veille continue des outils et méthodes pédagogiques. Nos formateurs se veulent pragmatiques, afin de permettre à chacun d'appliquer les contenus enseignés concrètement sur le terrain.

SUIVI DE L'EXECUTION DE L'ACTION

Feuilles de présence signées par le stagiaire et le formateur par séance de formation,

Une attestation de formation remise en fin de stage. Enquête de satisfaction en fin de formation.

Certification en fonction des parcours suivis.



Programme Pédagogique

1. Définitions des conflits
2. Typologie des conflits, leurs origines, les niveaux et les stades d'évolution
3. Les différents types de comportements, les identifier et les comprendre
4. Analyse des visions et perceptions divergentes des protagonistes
5. Apprendre à communiquer efficacement pour désamorcer les tensions
6. Moyens à mettre en œuvre pour anticiper les conflits
7. Stratégies de résolution de conflits
8. Travaux pratiques sur la base de cas concrets des participants

