

Base PNL – programmation neuro linguistique

Cette formation a pour but d'approfondir les compétences, acquises lors de la Base PNL (les fondamentaux de la communication personnelle) et qui permettront à l'apprenant d'optimiser sa communication et la gestion de sa relation à l'autre, dans le cadre professionnel. Ce niveau s'adresse particulièrement aux personnes en situation de gestion et management d'équipe.

Durée : Variable en fonction de l'évaluation pré-formatrice

Tarif public intra : 1050 € / jour

Tarif public inter : 700€ / personne

Délai d'accès :

E-learning : 5 jours

Intra ou Individuel : 15 jours

Inter : 15 jours quand le minimum de participants est atteint.

Prérequis : Aucun Prérequis Un diagnostic est réalisé en amont de la formation afin de vérifier votre niveau et de définir vos objectifs de formation.

Bénéficiaires : Toute personne souhaitant apprendre à mieux anticiper et gérer des conflits

Modalités :

Formation multimodale

Inter : Mini 3 personnes Maxi 15 personnes

Intra ou individuel

Présentiel **ou** distanciel

Conseil pour suivre une formation en Classe virtuelle

Pensez à votre confort, chouchoutez-vous !

Installez-vous dans un endroit calme avec une lumière

adaptée pour votre écran Prévoir un ordinateur avec

webcam et micro ou mieux encore un casque. Une

connexion internet de qualité. Pensez à éteindre votre micro

quand vous ne vous exprimez pas.

OBJECTIFS

Communiquer de façon positive avec ses interlocuteurs, clients, collaborateurs ...

Les formes de communication directes et indirectes : un savoir-faire essentiel dans l'accompagnement au changement,

Être capable d'adopter une posture d'accompagnement,

Transformer ses convictions pour développer confiance et affirmation,

Gérer les tensions internes et externes,

Clarifier une demande,

Acquérir des techniques d'entretien et de recueil d'informations pour construire un plan d'intervention,

Effectuer des recadrages à de multiples niveaux de communication,

Etudier une problématique en créant un rapport collaboratif,

Savoir questionner pour lever les freins.

Agir de manière concrète pour améliorer son environnement professionnel.

ACCESSIBILITE : Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Dès nos premiers échanges n'hésitez pas à communiquer sur vos besoins, pour que notre équipe puisse vous accompagner au mieux. Pour garantir des conditions optimales d'apprentissage, nous privilégions les formations sur le lieu de travail des stagiaires porteurs de handicap afin de garantir leurs confort dans un cadre connu et adapté.

METHODES MOBILISEES : Approche active intégrant des études de cas, des mises en situation avec utilisation d'éléments issus du quotidien Les cours se veulent participatifs pour amener l'apprenant à être en interaction dans son apprentissage. Alternance théorie et pratique.

MODALITES D'EVALUATION : Mise en évidence des acquis par des « Mises en situation » ou d'exercices de mises en pratique

Liens avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations : Néant

PROFILS DE FORMATEURS : Ce sont des formateurs en management & efficacité professionnelle ayant une expérience de terrain. Optimum Formation veille à ce que les membres de son équipe assurent une veille continue des outils et méthodes pédagogiques. Nos formateurs se veulent pragmatiques, afin de permettre à chacun d'appliquer les contenus enseignés concrètement sur le terrain.

SUIVI DE L'EXECUTION DE L'ACTION

Feuilles de présence signées par le stagiaire et le formateur par séance de formation,

Une attestation de formation remise en fin de stage. Enquête de satisfaction en fin de formation.

Certification en fonction des parcours suivis.



Programme détaillé

Séquence 1 : Communication

- Rappel niveau 1
- Les multiples niveaux de la communication
- Repérer un canal sensoriel et adapter sa communication
- La communication non verbale
- Savoir questionner efficacement avec le métamodèle
- Etudier une problématique avec le model SCORE
- Etablir un rapport collaboratif
- Savoir se préparer à un évènement constituant un enjeu important
- Recadrer avec élégance
- Repérer les distorsions cognitives

Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par QCM (Questions à choix multiples)

Séquence 2 : Accompagner dans la gestion émotionnelle et motivation

- La représentation d'un événement gênant
- Dépasser les freins à l'évolution personnelle et professionnelle
- Désactiver l'influence des expériences négatives pour rebondir
- Présentation des méta programmes
- Reconnaître les stratégies de réussite
- Savoir déceler les critères professionnels et personnels de motivation.
- Sélection et intégration des critères de satisfaction.
- Mise en phase des critères de satisfaction avec le projet de vie privée ou professionnel.

Séquence 3 : les outils de changements

- Outil de mise au jour des valeurs
- Les positions de perception
- Le chemin de vie
- Savoir déceler les méta-programmes de réussite. Evaluation de fin de séquence

Evaluation de fin de séquence :

Mise en évidence des acquis par QCM (Questions à choix multiples) et visioconférences après chaque module pour mesurer la progression.

